

Operátor se s uživatelem spojí telefonem mluvícím do prostoru bytu a podle potřeby mu zajistí potřebnou pomoc. Pokud operátor dispečinku nemá žádnou odezvu na telefonické spojení, rovněž vyhodnotí situaci jako tísňovou a do bytu uživatele vysílá pohotovostního řidiče, který zjistí skutečný stav přímo na místě a poskytne nebo zprostředkuje pomoc, popř. pomoc zajistí ve spolupráci s dispečinkem.

• Pohybové čidlo je možné zároveň využít k ochraně bytu proti neoprávněnému vniknutí cizí osoby v době dlouhodobější nepřítomnosti uživatele v bytě (např. při jeho hospitalizaci, víkendovém či déle trvajícím pobytu u příbuzných apod.).

CELÝ SYSTÉM TÍŠŇOVÉ PÉČE JE NASTAVEN UŽIVATELSKY PŘÍZNIVĚ:

Je jednoduchý pro ovládání uživatelem.

Zaručuje soukromí uživatele.

Koncová stanice v bytě neumožňuje žádné kamerové ani zvukové nezákonné sledování uživatele v jeho bytě.

Zajišťuje uživateli pocit bezpečí a jistoty, že nezůstane bez pomoci.

Snižuje riziko vážného poškození jeho zdraví z důvodu neposkytnutí včasné pomoci.

Příbuzné uživatelů a jejich blízké osoby zbavuje nadměrných starostí.

PŘIPOJENÍ ZAŘÍZENÍ KONCOVÉ STANICE TÍŠŇOVÉ PÉČE DO BYTU UŽIVATELE JE MOŽNÉ PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ TELEFONNÍ LINKY, ALE TAKÉ PROSTŘEDNICTVÍM SÍTĚ MOBILNÍHO OPERÁTORA.



NAŠI ČINNOST PODPORUJÍ:

MAGISTRÁT MĚSTA HRADEC KRÁLOVÉ



HRADEC KRÁLOVÉ

KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ ČESKÉ REPUBLIKY



NOVÉ MĚSTO NAD METUJÍ



JIČÍN



ŽIVOT
hradec králové

© 2014 vydal ŽIVOT Hradec Králové, o. p. s.

KONTAKT:

ŽIVOT HRADEC KRÁLOVÉ, O.P.S.

Tř. Edvarda Beneše 1747/1

500 12 HRADEC KRÁLOVÉ 12

IČ: 024 98 251

tel.: 495 514 345

e-mail: zivot.hk@seznam.cz

www.zivothk.cz

ŽIVOT
hradec králové

TÍŠŇOVÁ PÉČE

NEPŘETRŽITÁ 24 HODINOVÁ
terénní sociální služba
pro seniory a osoby
se zdravotním postižením

CO JE TÍŠŇOVÁ PÉČE

Tišňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

POSLÁNÍM SOCIÁLNÍ SLUŽBY JE:

Zvýšení bezpečnosti života seniorů a zdravotně postižených občanů, jejichž soběstačnost je z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení snížena a jsou z tohoto důvodu vystaveni stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu nebo schopností.

CÍLEM SOCIÁLNÍ SLUŽBY JE:

Okamžitá pomoc nebo zprostředkování neodkladné pomoci uživatelům v krizových situacích.

- Služba umožňuje uživatelům zachovat si a rozvíjet v co nejvyšší míře důstojný život v jejich domácím prostředí, život bez pocitu strachu, že se nedovolají potřebné pomoci, ocitnou-li se v nějaké tísní, a to i když jsou mimo dosah telefonu.
- Poskytování služby snižuje riziko vážného poškození zdraví i počet zbytečných úmrtí z důvodu neposkytnutí včasné pomoci.
- Uživatelé služby zůstávají součástí přirozeného místního společenství a nejsou omezeni v možnostech využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti.



KOMU JE SLUŽBA URČENA

okruhem osob pro poskytování služby jsou senioři a osoby se zdravotním postižením:

ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÍ

27 - 64 LET

MLADŠÍ SENIOŘI

65 - 80 LET

STARŠÍ SENIOŘI

NAD 80 LET

1.

Občanům města Hradce Králové a okolních obcí.

2.

Za podpory místních samospráv měst a obcí jsme schopni službu poskytovat občanům v celém Královéhradeckém kraji. Pro výjezdy k uživatelům tišňové péče zaměstnáváme místní pracovníky, to znamená zaměstnance místních spolupracujících poskytovatelů sociálních služeb, případně jiné osoby s odpovídající kvalifikací.

SLUŽBU POSKYTUJEME:

Těm občanům, kteří jsou částečně nebo převážně závislí na pomoci jiné osoby.

Těm, o které se nemohou postarat zcela příbuzní nebo jiné blízké osoby.

Těm, kteří nepotřebují nepřetržitou ústavní péči.

Těm, kteří nechtějí žít v domově důchodců.

Těm, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci.

PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- Při poskytování služby respektují zaměstnanci poskytovatele základní lidská práva uživatelů i jejich nároky vyplývající z dalších obecně závazných norem a pravidel občanského soužití.
- Tišňová péče je terénní službou, při které se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami, kterým je služba určena. Služba je poskytována pouze na základě písemně uzavřené „Smlouvy o poskytování tišňové péče“ uzavřené mezi uživatelem služby a jejím poskytovatelem. Uzavření smlouvy předchází sociální šetření, tj. setkání zástupce poskytovatele se zájemcem služby v bydlíšti zájemce o službu.
- Ke spojení uživatelů s dispečinkem jsou do bytů uživatelů instalována technická zařízení. Obsluha dispečinku tišňové péče nenarušuje soukromí uživatelů - nevidí do jejich bytů. K hlasovému propojení bytů uživatelů s dispečinkem dochází pouze v případech, kdy si uživatelé sami přivolávají pomoc stisknutím tišňového tlačítka, které nosí stále při sobě nebo při vniknutí nepovolané osoby do bytu uživatele v době jeho nepřítomnosti.
- Bezpečnost uživatelů zajišťuje také pohybové čidlo umístěné v jejich bytech. V rámci poskytování služby a v přímé souvislosti s jejich tísní mohou být uživateli služby poskytnuty rozšířené služby (tj. více než pět výjezdů v tísní za měsíc, dále „pečovatelský“ úkon omytí od znečištění biologickým materiálem v tísní (stolice, krev, zvratky), popř. převléknutí uživatele.
- Poskytování služby musí být pro uživatele bezpečné a odborné. Služba je poskytována zaměstnanci poskytovatele, kteří splňují kvalifikační i morální předpoklady pro výkon svých funkcí.



V JAKÝCH SITUACÍCH TÍŠŇOVÁ PÉČE POMÁHA

- Když uživatelé upadnou, bez cizí pomoci nedokážou vstát a jsou mimo dosah telefonu.
- Při náhlém zhoršení zdravotního stavu nebo v jakékoli život ohrožující situaci.
- Když se nemohou dovolat žádné pomoci v tísni v nejbližším okolí.
- Při různých krizových situacích živelného charakteru (požár, prasklé rozvody vody, únik plynu apod.)
- Při napadení jejich domácnosti.

DISPEČINK:

TEL. 495 551 548, 733 737 828

MON 24H 24 HODIN DENNĚ

VEDOUcí PROJEKTU TÍŠŇOVÁ PÉČE

TEL. 495 514 345, 733 734 735

E-MAIL: VEDTP.ZIVOTHK@SEZNAM.CZ

Domluvte si termín pro sociální šetření ve Vašem bytě, při kterém sdělíte své osobní údaje důležité pro bezpečné a odborné poskytování služby.

Písemná smlouva o poskytování tíšňové péče bude uzavřena v den instalace zařízení u Vás doma



hrdec králové

chápe poskytování sociální služby
jako veřejný závazek.

PRŮBĚH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- Poskytovatel služby zajistí instalaci technického zařízení v bytě uživatele.

• Uživatel tíšňové péče nosí doma stále při sobě dálkový ovladač velikosti krabičky od zápalek s tlačítkem, které mu po stisknutí umožní hlasový kontakt s operátorem dispečinku z kteréhokoli místa v jeho bytě. Tím dojde k přenosu zprávy od uživatele na počítačový pult dispečinku.

- Systém automaticky spouští další funkce, především zapíná telefon mluvící do prostoru bytu uživatele a zároveň přenáší jeho hlas zpět na dispečink. Uživatel tedy může hovořit s operátory dispečinku i v případě, že leží na zemi v kterékoli části bytu a telefon má mimo svůj dosah.

• Operátor dispečinku zorganizuje přiměřenou pomoc odpovídající povaze uživatelské tísně. Tzn. v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu uživatele přivolá zdravotnickou záchrannou službu, upadne-li uživatel bez schopnosti vstát, pomohou mu naši pohotovostní řidiči, v případě napadení uživatele v jeho bytě zavolá operátor policii, v případě požáru hasiče apod. V trezoru dispečinku poskytovatele jsou uloženy náhradní klíče od domu a bytu uživatele, a proto je pomoc poskytnuta velmi rychle, bez prodlev spojených s řešením přístupu do bytu.

- V rámci systému je zapojeno také čidlo sledující pohyb v bytě pro případ, že by uživatel nedokázal stisknout tíšňové tlačítko. Neprojde-li uživatel v nastaveném časovém úseku (zpravidla 8 – 12 hodin) kolem čidla umístěného nejčastěji v chodbě bytu, technické zařízení samo oznámí operátorovi dispečinku, že v bytě není něco v pořádku.



hrdec králové

